

Ficha del Indicador de Desempeño				
Ramo		Unidad Responsable		
04. Gobierno		Instituto Estatal de Gestión Empresarial y Mejora Regulatoria		
Nombre del Programa Presupuestario				
04924 Competitividad Gubernamental				
Alineación al Programa Sectorial o Programa Transversal				
Programa Sectorial de Desarrollo Económico del Estado de Aguascalientes				
Alineación al objetivo sectorial u objetivo transversal		2.4d. Brindar servicio con calidad y seguridad a la ciudadanía a través de un servicio innovador, sustentado en la tecnología de vanguardia, mediante una administración actualizada, suficiente, eficiente, transparente y fiscalizada		
Indicador(es) del objetivo sectorial o transversal al cual contribuye el Pp				
2.4.d.12.1 Número de dependencias y/o entidades asesoradas y capacitadas para implementar el modelo de calidad.				
Alineación al Plan Sexenal de Gobierno del Estado de Aguascalientes				
03. Gobierno Eficiente				
Alineación al objetivo Sexenal		3.4.2. Modernizar y mejorar los servicios administrativos y documentales		
Indicador(es) del objetivo sexenal al cual contribuye el Pp				
3.4.2.a. Tiempo de tramitación promedio				
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo				
VI. 4. México Próspero				
Alineación al objetivo Nacional		4.7. Garantizar reglas claras que incentiven el desarrollo de un mercado interno competitivo.		
Indicador(es) del objetivo nacional al cual contribuye el Pp				
VII.4.1. Índice de Competitividad Global.				
Datos Generales del Indicador (Sectorial Estatal)				
Nombre del Indicador				
% de trámites administrativos mejorados				
Dimensión a medir		Tipo de indicador para resultados		
Eficiencia		Estratégico	()	Gestión (x)
Definición del indicador				
Refiere al porcentaje de trámites administrativos mejorados en relación a los trámites seleccionados.				
Método de cálculo del indicador				
$PTAM = (TAM / TAMC) * 100$ Donde PTAM = Porcentaje de Trámites Administrativos Mejorados. TAM = Trámites Administrativos Mejorados. TAS = Trámites Administrativos seleccionados				
Unidad de medida		Frecuencia de medición		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		

Valor	Año	Período de la Línea base	Valor	Año	Período de Cumplimiento de la Meta
0	2015	ene-julio 2015	15%	2015	agosto- diciembre 2015
Medio de Verificación del Indicador					
Portal de Transparencia					
Características de las Variables del indicador[1]					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
Trámites Administrativos Mejorados			Son los trámites administrativos que presentaron mejoras en sus tiempos, costos, etc.		
Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Evidencia de trabajo			Trámites administrativos mejorados		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
trimestral			Conteo de dictámenes de Reingeniería Estratégica de Trámites o Servicios		
Nombre de la variable 2			Descripción de la variable 2		
Trámites Administrativos Seleccionados			Trámites seleccionados del total de trámites existentes		
Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 2			Unidad de Medida de la variable 2		
Resultados del Costeo Estándar			Trámites administrativos seleccionados		
Frecuencia de medición de la variable 2			Método de recopilación de datos de la variable 2		
trimestral			Tramites seleccionados para proponer mejoras según los resultados del estudio económico establecido.		
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta		
Ascendente			Absoluto	()	Relativo (x)